

Relatório de Ouvidoria referente ao 3º trimestre/2025



Você sabia que tem uma maneira fácil e rápida de dar a sua opinião sobre os serviços do Governo do Estado de Mato Grosso?

A **Ouvidoria-Geral do Estado** está pronta a ouvir tudo o que você tem a dizer por diversos canais de atendimento. Registre sua manifestação e ajude a construir um estado ainda melhor. **Sua voz faz a diferença!**

- Telefone:** 162 ou 0800.647.1520
- WhatsApp:** 65 98476-6548
- Site:** ouvidoria.mt.gov.br
- Aplicativo:** mtcidadao.mt.gov.br
- E-mail:** ouvidoria@cge.mt.gov.br
- Ouvidoria Setorial Desenvolve MT:**
Odôncio Lacerda
65 3613-7958
ouvidoria@desenvolve.mt.gov.br



DESENVOLVE MT

CGE
Controladoria
Geral do Estado

**Governo de
Mato
Grosso**

DESENVOLVE MT

3º TRIMESTRE DE 2025

I – Número de manifestações recebidas no período

No 3º trimestre de 2025 foram registradas 20 manifestações na Ouvidoria da Desenvolve MT.

II – Motivos das manifestações

Predominaram:

- Consultas e pedidos de informação sobre produtos de crédito;
- Solicitações de acesso à informação;
- Reclamações sobre atendimento;
- Sugestões de melhoria dos processos institucionais.

III – Análise dos pontos recorrentes

Os registros demonstram que as operações de crédito permaneceram como principal assunto de interesse dos cidadãos, seguidas por demandas relacionadas à transparência e acesso à informação. Tais ocorrências reforçam a importância da comunicação institucional e da divulgação ativa de informações.

IV – Providências adotadas pela Administração

- Atendimento e orientação aos usuários;
- Encaminhamento das manifestações para análise técnica;
- Monitoramento dos assuntos recorrentes;
- Ações de melhoria da transparência e dos canais de informação.

Cuiabá-MT, 1º de outubro de 2025.

Ouvidoria Setorial da Desenvolve MT